

## 你以为的传统公交悄悄变了样 天安公交走进智能化新时代

随着数字化技术的迅速发展及智能化应用的推进,整体联动、高效协同的理念逐渐成为城市交通发展的重要方向。数智化时代下,你以为的传统公交也悄悄变了样!

接下来就为您一一揭晓公交智能化应用的新面孔。

### “最强大脑”- 公交智慧监管平台

公交智慧监管平台作为天安公交安全运营管理的核心,是指通过应用智慧交通,结合云计算、大数据、北斗定位技术、人工智能等新一代信息技术与公共交通运输相融合,对公交数据进行深度挖掘和分析,打造既安全又符合市民出行的科技公交。

**智能调度:**可以掌握中心城区所有公交线路和车辆的整体运营情况,涵盖的信息包括车辆信息、线网信息、客流信息等,可以实现各个应用场景的联结和数据的互通。

**智能调度平台:**调度员可以编制多维度行车作业计划,根据实际需要,灵活切换不同的时刻表,保障良好的公交运营秩序。

**模拟运营直线图:**可以掌握车辆的行车间隔、运营时速等参数信息,同时还可实现消息推送,单发群发信息精准播报。

**GIS电子地图:**可以清晰掌握某一线路的整体走向,同时还可以迅速地查找车辆位置。

**安全监管:**驾驶员岗前检测系统可以实现人脸考勤打卡、酒精含量检测、体温检测等功能,同时还可以识别驾驶员面部表情、心情及精神状态。

**驾驶员行为分析系统:**可以对驾驶员在

行车过程中出现的疑似疲劳驾驶、吸烟、拨打电话、不系安全带、分神驾驶等不安全违规驾驶行为进行精准检测和干预提醒。

**道路安全预警系统:**能够精准识别斑马线,对驾驶员不礼让行人的违规驾驶行为进行干预提醒;能够自动识别十字路口,可以实现对车辆的限速功能,确保行车安全。

**360°环视安全监测系统:**驾驶员可看到车辆四周360°无死角高清视频画面,实时监控运营环境;同时在车外左右两侧安装声光报警装置,当有行人及非机动车靠近公交时,装置便会提醒“注意安全,驶离公交”。

**客流分析系统**通过精准计算客流OD,实时掌握线路、站点的客流动态,为优化公交运力提供科学依据。

**线网分析系统:**通过对某区域的线网、线路、站点和供需等数据进行深度分析,科学规划公交线网。

### “得力辅助”- 乘客服务系统

**公交APP查询系统**

目前天安公交链接的公交查询APP系统主要包括“掌上公交”“车来了”“高德地图”,市民可通过下载APP或者微信搜索对应名称小程序即可查询公交线路信息,同时APP还可实现附近站点查询、目标站点查询、线路换乘推荐等功能。

**电子支付扫码乘车系统**

目前鄂市中心城区所有公交线路已全部实现电子支付功能,主要包括IC卡支付、(普通卡、老年卡、学生卡、优惠卡、交通一卡通)、银联支付(闪付、扫码)、微信支付(扫码)、支付宝支付(扫码)、同程艺龙(扫码)。

**乘客服务评价系统**

目前中心城区所有公交车辆的车厢中均张贴公示了乘客评价二维码,方便乘客在乘车过程中对公交线路、车辆以及公交驾驶员进行服务评价。

**在线客服系统**

为方便市民朋友实时咨询公交线路信息,天安微信公众平台推出在线客服系统,市民可通过扫描车厢二维码或者关注天安微信公众号的方式找到公交在线客服人员,她将为市民提供“一对一”在线咨询咨询服务。

**二维码电子站牌系统**

为了方便候车乘客能够快捷地查询公交车辆的位置信息,天安公交推出公交微电子站牌系统。市民朋友们只需在站点站牌处扫描相对应二维码,即可轻松查询公交车辆的实时位置、到站信息、车辆时刻表以及票价等相关信息。

**乘客失物招领系统:**为给乘客提供遗失物品寻回渠道,天安公交建立了乘客失物招领系统,该系统详细展示了乘客遗失物品的图片、名称、遗失时间以及发现物品的公交线路,方便失主寻回遗失物品。

公交智能化系统的应用,标志着天安公交在信息化时代迈出了重要的一步。我们相信,通过数字化转型和大数据应用的不断深化,天安公交将竭诚为广大市民朋友提供优质的公交服务。

信息部 李星报道

## 公交总公司安全部联合综合服务公司开展综合应急演练活动

为有效预防,及时控制突发火灾事故,全面贯彻“安全第一,预防为主,防消结合”的消防工作方针,提高广大职工应急救援能力和综合防御能力,规范和指导应急处置流程。7月4日下午3点,天安公交总公司在苏家渠场站组织开展综合应急专项演练活动。

本次综合应急专项演练活动由公交总公司主办,综合服务公司承办,东胜公司、东康公司协助开展。演练活动由安全部部长葛文勇担任总指挥,负责整体安排与部署,共有4家公司6个部室,100余人参加。此次安全应急演练内容涵盖公交大厦火灾应急逃生演练及场站火灾应急实操演练两项内容。

公交大厦火灾应急逃生演练,演练分为大楼发生火灾、人员疏散与急救、初期火灾扑灭三部分,随着公交大厦警铃响起,演练正式拉开帷幕,保安在值班室通过监控画面发现公交大厦六楼着火,立即上报上级领导,因火势较大,总指挥下令立即启动应急预案,各应急小组按照预案要求,迅速启动疏散程序。指挥小组迅速到达了指定位置疏散指挥,公交大厦内所有职工在指挥小组的指导下,从指定安全路线迅速、有

序地撤离到安全地带。在撤离过程中,有员工受伤,医疗抢救组人员对伤员进行简单包扎后紧急送往医院。

场站火灾应急实操演练分为车辆自燃、车辆疏散、初期火灾扑灭三部分。该演练主要模拟夜间场站停放公交车突然起火引发火灾事故,保安通过监控发现苏家渠大楼门前车辆停放区域有浓烟冒出,第一时间前往现场查看并采取措施进行初期灭火自救,但因火势较大,在发现灭火器无法有效扑灭明火,且火势有蔓延现象后立即打电话进行汇报,告知起火点位置、火势大小,请求出动消防车,消防车从启动车辆并到达事故现场仅用2分钟,在指挥组的统一指挥下,大家能在险情来临时,做到临危不乱,对险情进行正确判断和预控,在确保自身安全的前提下,采取有效措施紧急扑救,上报施救,在火灾初期将火扑灭。

演练结束后,葛文勇对此次综合演练进行了点评,他强调:

提高安全意识,强化应急演练的重要性,明确应急演练的目的。应急演练是安全管控的最后一道防线,是降低事故损失、人员伤亡的最后屏障。所有员工要清楚认识到应急演练的重要性,演练不是走过程,

是随时投入到现实的一项工作,和每个人有密不可分的利益关系。

强化配合,提升应急演练的效率。各公司、各部门在配合上要步调一致,分工明确,各负其责,围绕演练的流程、目标紧密配合,提升演练的效果。

不断优化和检验各类应急演练,使演练形成常态化。各公司、各部室主要负责人要将应急演练纳入日常安全管理工作中,根据自身需求及事故特点,开展形式多样的演练活动,从而提升员工的应急处置能力,做好安全管控的最后一道防线。

通过此次实操演练活动,不仅使职工掌握了火灾后的疏散逃生技巧,熟悉了紧急疏散的程序和线路,确保应急避险工作能快速、高效、有序地进行。进一步提高了广大职工面对突发事件的应急救援能力,增强了安全意识。在演练过程中也发现了存在的不足之处,综合服务公司及时进行了改进和完善。今后,综合服务公司坚持长效的安全防范机制,继续开展各类安全应急演练活动,把每一次演练当做具体的实战演习,做到有灾不慌、疏散不乱、安排有序、自救及时,为公司的安全稳定运营提供强有力的保障。

综合服务公司 王静报道